

Правила поведения пациентов в филиала №3

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ФГБУ «3 ЦВКГ им. А.А.Вишневого» Минобороны России (далее - госпиталь), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в госпитале при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими госпиталя, а также работников госпиталя. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах госпиталя, а также на сайте госпиталя в сети «Интернет».

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

выбор лечащего врача;

профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в госпитале в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

получение консультаций врачей-специалистов госпиталя;

облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях госпиталя;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок госпиталя;

предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

отказ от медицинского вмешательства;

непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в госпитале;

проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

посещать подразделения госпиталя и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

при посещении госпиталя надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

бережно относиться к имуществу госпиталя, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. Пациентам в госпитале запрещается

3.1. Проносить в здания и служебные помещения госпиталя огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения госпиталя крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях госпиталя без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях госпиталя, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из госпиталя документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории госпиталя объявления без разрешения администрации госпиталя;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации госпиталя;

3.12. Находиться в помещениях госпиталя в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) госпиталя.

3.14. Проходить в здание и помещения госпиталя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.15. Проносить в госпиталь скоропортящиеся продукты;

3.16. Использовать в палатах госпиталя электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.17. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4. Права и обязанности лечащего врача

4.1. Лечащий врач обязан:

организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

по согласованию с начальником госпиталя отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу госпиталя пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.
