

Приложение
к приказу начальника филиала №3
ФГБУ №3 ЦВКГ им. А.А.Вишневого
Минобороны России
от «28» декабря 2020г. № 260

**Положение
о предоставлении платных медицинских услуг
в филиале №3 ФГБУ «3 ЦВКГ им. А.А.Вишневого»
Минобороны России**

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в филиале №3 ФГБУ «3 ЦВКГ им. А.А.Вишневого» Минобороны России (далее – Положение) является локальным нормативным документом и устанавливает порядок работы филиала №3 ФГБУ «3 ЦВКГ им. А.А.Вишневого» Минобороны России (далее - госпиталь) при оказании медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования и платных медицинских услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 ноября 2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 № 10 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министра обороны Российской Федерации, приказами и директивами начальника Главного военно-медицинского управления Министерства обороны Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правила оказания медицинской помощи.

1.3. Основной целью при предоставлении платных медицинских услуг является интенсификация лечебно-диагностического процесса в госпитале путем: совершенствования и развития лечебно-диагностической базы;

- внедрения новых медицинских технологий;
- осуществления инновационной деятельности;
- увеличения объемов оказания медицинской помощи;
- расширения структуры оказываемых медицинских услуг;
- материально-технического и социального развития госпиталя;
- стимулирования труда работников.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются госпиталем в виде первичной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, оказываемых в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара (медицинское наблюдение и лечение в дневное время) и стационарно (круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

1.5. Настоящее положение регулирует порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, оказываемых госпиталем, расположенного по адресу: 143000, Московская область, г. Одинцово, ул. Маршала Бирюзова, д.1

1.6. Основные понятия:

медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость;

платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

заказчик- физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю при наличии заключенного договора на оказание платных медицинских услуг, на основании желания потребителя получить медицинскую услугу.

2.2. Источниками финансового обеспечения при оказании платных медицинских услуг являются:

личные средства граждан;

средства работодателей;

иные средства на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

самостоятельное обращение гражданина за получением медицинских услуг на возмездной основе, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

предоставление медицинских услуг анонимно, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.4. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства осуществляется с учетом ограничений, установленных Министерством обороны Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются госпиталем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с требованиями Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг (далее- договор) при условии наличия лицензии на медицинскую деятельность по оказываемым видам медицинской помощи и необходимого медицинского оборудования.

3.2. Платные медицинские услуги в амбулаторных условиях предоставляются потребителю в случаях:

предварительной записи потребителя (заказчика) через контакт-центр;
самостоятельного обращения потребителя в кабинет платных услуг;
направления врачами госпиталя на лабораторные/диагностические исследования по результатам амбулаторной консультации.

3.3. Платные медицинские услуги в стационарных условиях предоставляются потребителю в случае наличия свободных коечных мощностей, не использованных для оказания медицинской помощи основному (прикрепленному) контингенту Министерства обороны Российской Федерации.

3.4. Договор на оказание платных медицинских услуг оформляется в отделении медицинского страхования и платных услуг, расположенном в главном корпусе госпиталя, при этом потребителю выдается пропуск для прохода на территорию госпиталя.

3.5. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор должен содержать:

сведения об исполнителе;
номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика- физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

подписи и реквизита сторон:

со стороны исполнителя указывается должность, фамилия, имя, отчество (если имеется). Договор подлежит подписанию либо начальником госпиталя, либо представителем госпиталя на основании надлежащим образом оформленной доверенности;

со стороны потребителя (заказчика) – фамилия, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись, в случае, если заказчиком является юридическое лицо, то указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ответственность сторон за невыполнение условий договора;

порядок изменения и расторжения договора;

иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.7. На предоставление платных медицинских услуг в стационарных условиях составляется приблизительная калькуляция (смета), являющаяся неотъемлемой частью договора.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. При обращении в госпиталь гражданина, желающего получить платные медицинские услуги, предусмотренные программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, как в полном объеме стандарта медицинской помощи, так и в виде предоставления отдельных видов медицинских услуг, его информируют о порядке и возможности получения им медицинской помощи бесплатно.

3.10. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам после оформления с ними информированного добровольного согласия на оказание медицинских услуг в соответствии с положениями Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.11. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется после заключения договора и предварительной оплаты их стоимости в соответствии с прейскурантом, действующим на дату оказания медицинской услуги.

3.12. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.

3.13. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.15. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.16. При отказе потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор подлежит расторжению, но за фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, потребитель (заказчик) должен внести оплату.

3.17. Госпиталем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок оплаты и стоимость платных медицинских услуг

4.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат госпиталя в соответствии с утвержденным приказом Министра обороны Российской Федерации от 06 сентября 2011г. № 1575 «Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства обороны Российской Федерации, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

4.2. Прейскурант медицинских услуг, дополнения и изменения к нему утверждаются начальником госпиталя.

4.3. Стоимость медицинских услуг определяется действующим на дату предоставления услуги прейскурантом медицинских услуг.

4.4. Итоговый расчет стоимости лечения потребителя производится после полного оказания ему медицинской помощи.

4.5. При оказании медицинских услуг в стационарных условиях итоговый расчет стоимости оказанных медицинских услуг производится на основании истории болезни с оформлением листа финансового расчета, в котором отражаются все оказанные потребителю медицинские услуги и их количество.

4.6. Оплата медицинских услуг осуществляется в порядке внесения потребителем суммы аванса рассчитанной исходя из полной стоимости запланированных и требующихся потребителю медицинских услуг. В случае необходимости оказания потребителю дополнительных медицинских услуг их оплата производится потребителем накануне оказания таких дополнительных услуг.

4.7. В случае если стоимость оказанных медицинских услуг в стационарных условиях превысила внесенную потребителем сумму аванса пациент обязан не позднее 30 (тридцати) дней со дня выписки оплатить с учетом аванса в полном объеме оказанные ему медицинские услуги в соответствии с листом финансового расчета.

4.8. При возврате денежных средств за не оказанные медицинские услуги с пациентом (заказчиком) оформляется расходный кассовый ордер.

4.9. Оплата медицинских услуг производится в соответствии с условиями заключенного договора.

4.10. По требованию потребителя (заказчика) госпиталь оформляет справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, утвержденного приказом Минздрава России и МНС России от 25 июля 2001 № 289/БГ-3-04/256 и иные документы, необходимые для получения социального налогового вычета.

5. Ответственность при оказании платных медицинских услуг

5.1. Госпиталь несет ответственность за деятельность по оказанию платных медицинских услуг, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Госпиталь осуществляет мероприятия по обеспечению безопасности здоровья сотрудников и пациентов госпиталя, защиты врачебной и государственной тайны, соблюдению режима секретности и режима пропуска на территорию в порядке, предусмотренных нормативными и правовыми актами Министерства обороны Российской Федерации.

5.3. Госпиталь не несет ответственности в случае несоблюдения пациентом указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которые может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

6. Заключительные положения

6.1. Госпиталь обеспечивает граждан достоверной, доступной и бесплатной информацией, включающей в себя: сведения о госпитале, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы госпиталя (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

Информация размещается на информационных стендах, расположенных в холлах госпиталя, а также на официальном сайте в сети-Интернет <http://25cvkg.ru>.

6.2. Госпиталь предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

копию учредительного документа госпиталя;

копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность госпиталя в соответствии с лицензией.

6.3. Настоящее Положение доводится до сведения работников госпиталя персонально под роспись.